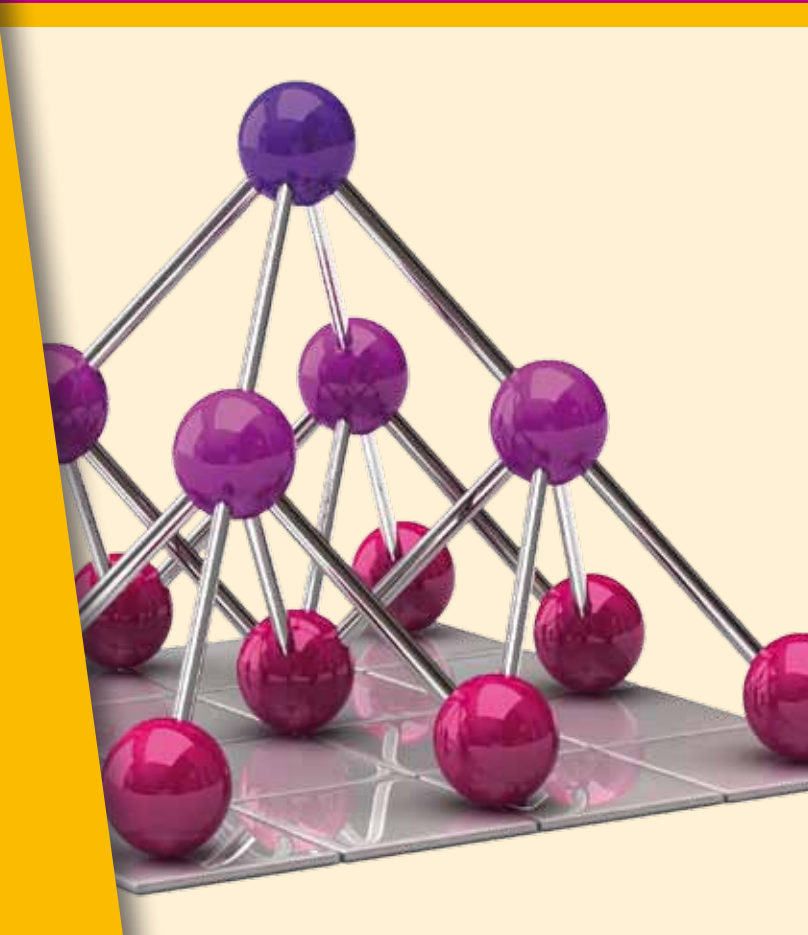


# Cohésion d'équipe et bien-être au travail : devenir le leader d'une équipe impliquée, efficace et sereine



- ▶ Comment motiver votre équipe à se dépasser dans la sérénité ?
- ▶ Quelles sont aujourd'hui les véritables attentes d'une équipe envers son leader ?
- ▶ Quelles pratiques de management réduisent le stress et augmentent le bien être au travail ?
- ▶ Comment accroître l'implication de vos collaborateurs et fidéliser les meilleurs ?

Intervenant :  
**Bernard SCHILLÈS**,  
*consultant spécialisé en  
management collaboratif*

SÉMINAIRE INTENSIF DE 2 JOURS

PARIS: les 17 et 18 novembre 2011



## Madame, Monsieur

Avoir des collaborateurs impliqués, fédérés et enthousiastes est aujourd'hui un avantage considérable que l'on n'ose parfois plus espérer... Désorientés quant à l'avenir, usés par les directives changeantes, lassés des réorganisations successives, les collaborateurs se replient sur eux-mêmes. La tension monte. La cohésion d'équipe passe au rang de vœu pieux.

Les bonnes vieilles recettes restent inopérantes : séminaires au vert, primes, grands-messes et autres gadgets n'empêchent pas la démotivation et le retour à des ambiances de travail mornes.

C'est un fait, les gens supportent de moins en moins le management à sens unique et le stress au travail monte de manière inquiétante. On reste désarmé devant les exigences des salariés en matière de reconnaissance ou de bonne ambiance dans l'équipe.

Dorénavant, le leader d'équipe qui réussit, c'est celui qui incite à se dépasser dans la sérénité et accroît l'efficacité tout en favorisant le bien-être au travail.

Pour enseigner les nouveaux savoir-faire d'aujourd'hui indispensables au leader d'équipe, nous avons sélectionné Bernard SCHILLÈS du fait de sa solide expérience de manager opérationnel et de celle de consultant/coach. Ses interventions en France et à l'international constituent un atout considérable pour les participants à ce séminaire.

En vous inscrivant à ce séminaire intensif, vous régénèrerez vos talents de leader d'équipe. Vous découvrirez des pratiques de management qui favorisent un environnement productif et le plaisir de travailler en équipe. Vous vous forgerez une réputation de leader que les décideurs se disputeront et que les collaborateurs plébisciteront.

Ce séminaire est organisé de manière à vous permettre de définir un plan d'action concret répondant à votre contexte spécifique. Lisez attentivement ce programme et retournez-nous dès à présent votre bulletin d'inscription.

Dans l'attente de vous accueillir très prochainement, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.



**Jean NOGUES**  
Directeur des Programmes

## À qui s'adresse cette formation ?

- Membres des équipes de Direction
- Directeurs d'unités
- Directeurs d'Agences
- Directeurs de Branches
- Managers d'équipes projets
- Chefs de Services
- Responsables du Développement des Cadres Dirigeants
- Responsables des Carrières Management

## Objectifs

- Maîtriser des outils permettant d'accroître la coopération dans votre équipe et de la responsabiliser
- Comprendre les raisons objectives des écueils rencontrés et savoir les prévenir
- Améliorer votre productivité, l'allocation de votre temps et vos priorités de management
- Développer la cohésion et la sérénité de votre équipe et la motiver à relever des défis nouveaux
- Équilibrer efficacité, respect mutuel et convivialité et répondre aux attentes de reconnaissance et de bien-être au travail
- Acquérir une réputation de leader pour lequel on a envie de travailler et qui fidélise les meilleurs autrement que par l'argent.

## Principes clés

- Ce séminaire vous fera bénéficier d'approches novatrices et d'outils pragmatiques vous permettant d'accroître l'efficacité de votre équipe, sa sérénité et son bien-être au travail.
- Vous pourrez les utiliser par la suite comme canevas pour continuer à développer vos capacités de leader d'équipe au quotidien.
- Les méthodes et les techniques proposées dans ce séminaire sont illustrées de nombreux cas concrets et s'appuient sur :
  - Le modèle TMS de la performance des équipes au travail et du leadership d'équipes (C. Margerison, D. Mc Cann)
  - L'intelligence émotionnelle au travail (H. Gardner, D. Goleman) - La PNL (R. Bandler, J. Grinder)
  - L'analyse transactionnelle (E. Berne)
  - La communication non violente (M. Rosenberg)
- La pédagogie, très interactive, vise une mise en œuvre immédiate de vos acquis sur vos situations réelles, grâce à des jeux de rôles, des auto-évaluations et des grilles d'analyse qui vous sont remises au fur et à mesure du séminaire.

## Hot line

Au cours des 30 jours qui suivent votre formation, vous bénéficierez d'une assistance-conseil assurée par votre formateur, auquel vous pourrez vous adresser par courriel ou par téléphone.

# Cohésion d'équipe et bien-être au travail

## Programme du 1<sup>er</sup> jour

8h45 *Accueil et collation*

### 9h00 **Clarifier ce que votre équipe attend de vous en qualité de leader**

- ▶ Abandonner 16 pratiques managériales classiques qui génèrent des effets à l'encontre de ce que vous escomptez.
- ▶ Clarifier à quoi tiennent spécifiquement votre valeur ajoutée, votre crédibilité et votre réputation de leader d'équipe.
- ▶ Situer votre rôle clé dans l'équilibre efficacité/bien-être de votre équipe au travail.

10h30 *Pause café*

### 10h45 **Accroître la motivation et l'empowerment dans votre équipe**

- ▶ Vous appuyer sur les réseaux relationnels de votre équipe pour réguler son fonctionnement.
- ▶ Clarifier ce qui relève du négociable avec votre équipe et ce qui relève du non négociable.
- ▶ Assurer l'implication et la cohésion de votre équipe.

12h30 *Déjeuner*

### 14h00 **Communiquer en leader qui accroît la confiance en soi de son équipe**

- ▶ Tester et enrichir votre style relationnel de leader.
- ▶ Accroître l'empowerment chez vos collaborateurs et libérer ainsi le temps dont vous avez besoin pour effectuer les tâches relevant de votre rang.
- ▶ Éviter d'utiliser la technologie en même temps que vous dialoguez avec vos collaborateurs.

15h45 *Pause rafraîchissements*

### 16h00 **Développer un esprit d'équipe constructif et serein**

- ▶ Différencier un « groupe d'individus appelés à se côtoyer » d'une « équipe ».
- ▶ Fédérer votre équipe et la rallier à ses objectifs.
- ▶ Engager votre équipe et la lancer dans l'action.
- ▶ Accroître le bien-être au travail et l'enthousiasme.

17h00 *Fin de la première journée*

## Programme du 2<sup>ème</sup> jour

8h45 *Accueil et collation*

### 9h00 **Faire une critique tout en préservant la relation et la motivation**

- ▶ Vous focaliser sur l'action plutôt que sur la personne.
- ▶ Savoir donner la priorité aux faits pour exercer un management plus juste et plus motivant.
- ▶ Obtenir de la part d'un collaborateur les actions correctives que vous souhaitez.

10h30 *Pause café*

### 10h45 **Mener des réunions d'équipe enthousiasmantes et productives**

- ▶ Éviter les 10 cas à l'origine des réunions d'équipes ennuyeuses.
- ▶ Découvrir et mettre en place le modèle des réunions d'équipes utiles, motivantes et productives.
- ▶ Utiliser les réunions d'équipes pour motiver votre équipe et accroître votre leadership.

12h30 *Déjeuner*

### 14h00 **Être un leader qui sait exprimer sa reconnaissance à bon escient**

- ▶ Vous sensibiliser à l'importance qu'attachent les gens à la reconnaissance de leur implication et de ce qu'ils accomplissent.
- ▶ Surmonter les facteurs qui freinent l'expression de la reconnaissance.
- ▶ Exprimer votre satisfaction de manière authentique sans tomber dans la démagogie.

15h45 *Pause rafraîchissements*

### 16h00 **Vous préparer à poursuivre la mise en œuvre de vos acquis**

- ▶ Faire une synthèse pratique des méthodes et outils acquis.
- ▶ Définir votre plan de progrès personnel.
- ▶ Établir votre plan de mise en œuvre pour le retour au bureau.

17h00 *Fin de la formation*



## Votre formateur Bernard SCHILLÈS

- Ingénieur, MBA, ancien de Hewlett Packard et d'Accenture, consultant certifié en efficacité des équipes et Master PNL, Bernard SCHILLÈS est devenu le conseiller de confiance de plus de 40 grands groupes, dont Microsoft, GDF Suez, 3M, Veolia, Dell.... Il conseille et coache dirigeants et managers en Europe depuis 1995 et en Amérique du Nord depuis 2006. Il répand une énergie et un enthousiasme exceptionnels dans son auditoire.
- Plus de 3 800 dirigeants, managers et cadres venant de plus de 300 organisations privées et publiques, originaires d'Europe, Corée, USA, Amérique du sud, Afrique du Sud, Japon, Canada, Thaïlande, Australie... ont régénéré leur efficacité et leur enthousiasme en assistant aux séminaires de Bernard SCHILLÈS.
- Bernard SCHILLÈS intervient régulièrement à la Sauder School of Business, département formation des dirigeants (University of British Columbia, Vancouver, Canada)

- Vous quitterez le séminaire avec des réponses claires à vos préoccupations et prêt à appliquer des solutions simples pour résoudre vos problématiques de management d'équipe actuelles
- Coaching individuel : vous discuterez avec Bernard SCHILLÈS de vos pratiques actuelles et bénéficierez de ses conseils personnalisés pour fédérer et motiver votre équipe
- Un quiz de vérification des acquis est proposé aux participants en fin de séminaire

# Cohésion d'équipe et bien-être au travail



## CONDITIONS D'INSCRIPTION

### FORMULAIRE D'INSCRIPTION

**PARIS: les 17 et 18 novembre 2011**

Pour vous inscrire :

- téléphonez au service réservation au : 04 42 90 81 70
- télécopiez ce formulaire au : 04 42 90 70 70
- adressez le à : CFC, Le Calypso, 25 rue de la Petite Duranne  
13857 Aix-en-Provence Cedex 3
- par email : [ins@cfc.fr](mailto:ins@cfc.fr)

Société .....

Nom ..... Prénom .....

Service ..... Fonction .....

Adresse .....

Tél ..... Fax .....

E-mail .....

Nom du responsable de formation (pour suivi du dossier):

..... Tél.....

E-mail .....

Activité de la Société .....

Effectif à l'adresse:     10             50             100  
                                   200         500         1000

Votre rencontre avec CFC s'est faite par :

- notre mailing publicitaire
- internet
- le bouche à oreille

Le(s) soussigné(s) accepte(nt) les conditions  
d'inscription ci-dessus.

Date: .....

Cachet et signature :

Venez visiter notre site web : [www.cfc.fr](http://www.cfc.fr)



**GARANTIE DE QUALITÉ:** Organisme qualifié OPQF (Office Professionnel de Qualification des Organismes de Formation). La qualité de nos formations et l'expertise de nos enseignants vous garantissent, si nous manquions à nos engagements, le remboursement intégral de vos frais de participation sur simple demande au cours de la première demi-journée de la session.

Organisme de formation enregistré sous le numéro: 93 13 12967 13  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

### Frais de participation

Les frais de participation sont de **1 755,85 € HT** (+ T.V.A.19, 60 %) soit **2 100 € TTC**.

(Remise dès la 2<sup>ème</sup> inscription: nous consulter)

Ils comprennent: la formation, le dossier regroupant les supports de travail, le café d'accueil, les pauses, les déjeuners.

Une convention de formation simplifiée vous sera envoyée dès réception de votre inscription.

Les organisateurs se réservent le droit de modifier le programme si malgré tous leurs efforts les circonstances les y obligent.

### Vous pouvez payer soit

1- Par mandat administratif et virement à notre banque: SOCIÉTÉ GÉNÉRALE, compte n° 30003 00020 00020064592 96 libellé au nom de CFC avec la date, le sujet de la formation et le nom du participant.

2- Par chèque à l'ordre de CFC, avec la mention « Cohésion d'équipe » au dos du chèque.

### Annulations

Elles doivent nous être communiquées par écrit.

Pour toute annulation reçue avant les 15 jours précédant la formation, les frais seront de 10 % du montant de l'inscription. Après cette limite, les frais de participation sont dus en totalité, néanmoins les participants pourront se faire remplacer.

### Horaires

8h45 - 17h00

### Lieu de formation

Tous nos séminaires se déroulent dans des hôtels haut de gamme. Le lieu exact de la formation vous sera précisé sur votre convocation au stage.

### Pour votre hébergement

Contactez Ellysées West Réservations au 01 47 75 92 90 en vous présentant comme stagiaire CFC, afin de bénéficier des meilleurs tarifs (ce service est gratuit).

06A11